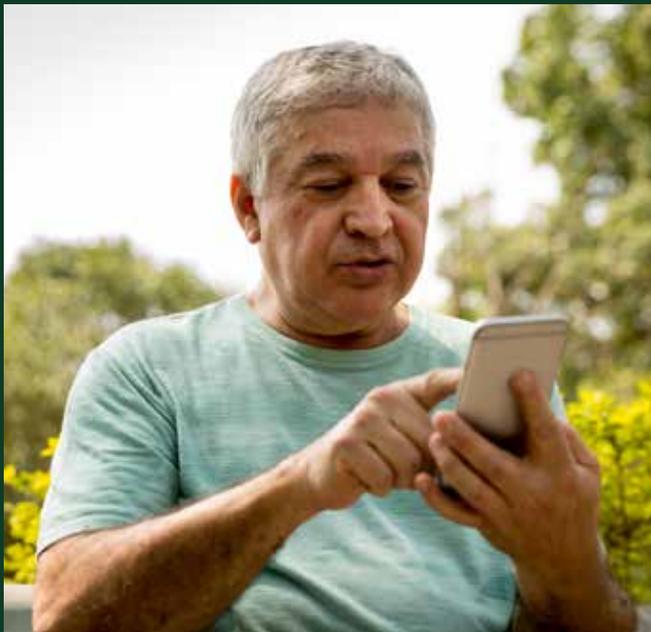


# CÓMO OBTENER AYUDA

- Llame a nuestra línea directa de ayuda legal, administrada por nuestros socios, Servicios legales de Vermont (*Legal Services Vermont*), al: 1-800-889-2047
- Para obtener más información sobre el Proyecto de defensa de largo plazo de Vermont, visite nuestro sitio web: <https://www.vtlegalaid.org/vermont-long-term-care-ombudsman-project>

Burlington | Montpelier | Rutland  
Springfield | St. Johnsbury



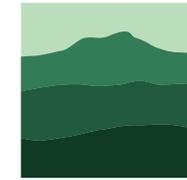
## ¿NECESITA UN INTÉRPRETE?

Reciba nuestra ayuda en su idioma.  
Llame al 1-800-889-2047.  
Díganos su nombre,  
su número de teléfono  
y luego diga "español."



**VERMONT  
LEGAL  
AID**

TRABAJANDO JUNTOS POR LA JUSTICIA



**VERMONT  
LEGAL  
AID** Asistencia Legal  
de Vermont

TRABAJANDO JUNTOS POR LA JUSTICIA



## PROYECTO DE REPRESENTACIÓN DE LARGO PLAZO

Ayuda gratuita para residentes de Vermont que reciben atención a largo plazo en hogares de ancianos, hogares de atención residencial, residencias de vida asistida y en la comunidad a través del programa de Choices for Care.

<https://vtlawhelp.org> | 1-800-889-2047

SPANISH



## QUIENES SOMOS

**Vermont Legal Aid** es un bufete de abogados sin fines de lucro en todo el estado con una misión de justicia social. Brindamos servicios legales gratuitos a residentes de Vermont que enfrentan problemas legales civiles que amenazan sus derechos y bienestar.

El **Proyecto de representación (Ombudsman) de atención a largo plazo** trabaja para promover los derechos de los habitantes de Vermont que reciben servicios de atención a largo plazo. También abogamos por cambios que conduzcan a una mejor atención y una mejor calidad de vida.

**“Me sentía muy frustrado porque mi hija vive en Canadá. Mi hijo vive en Florida. Nadie que me ayude. Tengo 83 años. No sabía qué hacer. . . Escuché sobre el programa Legal Aid Ombudsman. Es lo mejor que me ha pasado.”**

*- Cliente VOP*

## CÓMO AYUDAMOS

### Investigación de quejas

Identificamos, investigamos, y ayudamos a resolver quejas hechas por, o en nombre de, individuos recibiendo servicios de atención a largo plazo.

### Defensa propia

Ayudamos a individuos a hablar en sus propias voces sobre su cuidado.

### Atención y servicios basados en la comunidad

Ayudamos a personas en el programa de Choices for Care a recibir servicios de atención a largo plazo en la comunidad.

### Actividades del programa

Visitamos centros de atención a largo plazo para hablar con los residentes y monitorear las condiciones, educamos a los proveedores sobre los derechos de los residentes y brindamos información al público sobre los servicios y opciones de atención a largo plazo.

### Defensa de los sistemas

Ayudamos a identificar áreas de problemas en el sistema de atención a largo plazo y luego ayudamos a hacer mejoras.

### Defensa de las políticas

Abogamos por leyes y políticas para mejorar la atención y la calidad de vida de los habitantes de Vermont que reciben atención a largo plazo en centros y en la comunidad a través del programa Choices for Care.

## A QUIÉN AYUDAMOS

Trabajamos con personas que reciben servicios a largo plazo en:

- Hogares de ancianos
- Hogares de atención residencial
- Residencias de vida asistida
- Hogares de familias adultas
- La comunidad a través de Choices for Care

